

REGULAMIN PORTALU POŻYCZKA-24H.PL

§1 Usługodawca

1. **Portalem** jest internetowy portal o nazwie „**Pożyczka-24h.pl**”, znajdujący się pod adresem internetowym www.pozyczka-24h.pl.
2. Oświadczenia i kontakt między Usługodawcą a Użytkownikiem odbywają się w formie elektronicznej (w drodze elektronicznej), chyba że Regulamin stanowi inaczej. Przez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej rozumie się wysyłanie wiadomości na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@pozyczka-24h.pl (przez Użytkownika) oraz na adres e-mail Użytkownika (przez Usługodawcę).

§2 Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Portal

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną przy użyciu Portalu (**Usługi**) polegające na **umożliwieniu Użytkownikowi, który jest zainteresowany uzyskaniem pożyczki, kontaktu z instytucją finansową udzielającą pożyczek („Pożyczkodawca”) poprzez złożenie on-line wniosku o pożyczkę („Wniosek”)**.
2. Usługodawca może także udostępnić zasoby systemu teleinformatycznego Portalu w celu zamieszczania i przechowywania przez siebie lub inne podmioty treści o charakterze reklamowym. Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania na Portalu treści reklamowych przysługują wyłącznie Usługodawcy.
3. Wszelkie prawa autorskie do Portalu jak i do baz danych, które zawiera Portal przysługują Usługodawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Portalu jak i baz danych bez zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. **Korzystanie z Portalu jest bezpłatne.**
5. **Wysłanie Wniosku nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia umowy pożyczki.**
6. Portal jest zintegrowany z Facebookiem. Korzystając z Portalu poprzez Facebook Użytkownik zobowiązany jest czynić to zgodnie z postanowieniami Regulaminu Facebooka. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z Portalu poprzez Facebook.
7. Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek negocjacji pomiędzy Użytkownikiem i Pożyczkodawcą ani jakichkolwiek czynności faktycznych i prawnych pomiędzy nimi, w tym ewentualnie zawartej umowy pożyczki. Usługodawca jedynie udostępnia zasoby systemu teleinformatycznego w celu złożenia Wniosku przez Użytkownika. Na tym jego rola się kończy, a dalszych czynności z Użytkownikiem dokonuje wyłącznie Pożyczkodawca.

§3 Użytkownik

1. Osoba korzystająca z Portalu jest **Użytkownikiem** (Usługobiorcą).
2. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną.
3. Zakazane jest zamieszczanie przez Użytkowników jakichkolwiek Treści o charakterze bezprawnym.
4. Podstawowym obowiązkiem każdego Użytkownika jest przeczytanie i akceptacja Regulaminu. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem http://pozyczka-24h.pl/regulamin_pozyczka24h.pdf w taki sposób, aby Użytkownik mógł przed rozpoczęciem korzystania z Usług pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w tym w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Użytkownik może zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy.

§4 Wymagania techniczne niezbędne korzystania z Portalu

1. Do korzystania z Portalu wymagane są:
 - a. Stały dostęp do Internetu;
 - b. Poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie–Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6.
 - c. Włączona obsługa Cookie oraz JavaScript;
 - d. Czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
2. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Usługi, Użytkownik obowiązany jest uczynić to we własnym zakresie. Może to uczynić korzystając z zakładki „Częste pytania” pod adresem <http://pożyczka-24h.pl/index2.html>. Treści te nie stanowią Regulaminu, a jedynie wskazówki i instrukcje dotyczące korzystania z Portalu.

§5 Złożenie Wniosku o Pożyczkę

1. Złożenie Wniosku o Pożyczkę odbywa się on-line, poprzez wypełnienie formularza tego Wniosku, dostępnego na stronie: <http://pożyczka-24h.pl/formularz/>
2. Złożenie Wniosku jest bezpłatne.
3. Wypełniając Wniosek, Użytkownik podaje następujące dane:
 - a.wymagana kwota;
 - b.rodzaj kredytu;
 - c.imię;
 - d.nazwisko;
 - e.numer telefonu
 - f.adres e-mail
 - g.dodatkowe uwagi
 - h.PESEL (nieobowiązkowo)
4. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika muszą być zgodne z prawdą i powinny dotyczyć jego. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, jak i podanie danych nie dotyczących tego Użytkownika lub dotyczących innego Użytkownika lub osoby, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich jak i Usługodawcy.
5. Użytkownik może wypełnić dowolną ilość Wniosków.
6. Następnie po wypełnieniu formularza Użytkownik akceptuje Regulamin oraz punkt dotyczący wyrażenia zgody na przekazanie danych i kilka „Wyślij Wniosek”.
7. Po dopełnieniu powyższych czynności Wniosek jest przekazywany przez system teleinformatyczny Portalu Pożyczkodawcom, którzy będą kontaktowali się z Użytkownikiem we własnym zakresie na podanym adres e-mail lub telefon kontaktowy.
8. Wysyłając Wniosek Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych w formularzu danych przez Usługodawcę oraz przekazanie ich Pożyczkodawcy w celu przedstawienia mu Wniosku, jak i przesłanie wyżej wymienionych informacji za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
9. Dane zawarte we Wniosku po przekazaniu ich Pożyczkodawcy nie będą archiwizowane przez Usługodawcę. W związku z tym przetwarzanie tych danych przez Usługodawcę ma charakter doraźny, wyłącznie ze względów technicznych, a po ich wykorzystaniu dane te są niezwłocznie usuwane lub poddane anonimizacji. Wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie danych Użytkownika po ich przekazaniu ponosi Pożyczkodawca.
10. Uprzejmie informujemy, że:
 - Administratorem danych osobowych jest: **Loveit Oskar Wojciechowski, Dłużyna Dolna 140, 59-930 Pieńsk 615-201-69-32**

- Twoje dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez administratora danych w celu korzystania przez Ciebie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Portal Pożyczka-24h.pl;
- masz prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo do ich poprawienia;
- Dane Osobowe podajesz dobrowolnie. Administrator danych osobowych uprzejmie informuje, iż nie masz prawnego obowiązku podania swoich Danych Osobowych, a ich podanie nie jest przymusowe.

§6 Komentarze

1. Użytkownik może zamieścić na Portalu komentarz wyrażający jego opinię o skorzystaniu z Portalu poprzez kliknięcie „Dodaj” pod polem „komentarze” i wpisanie treści komentarza.
2. Komentarz nie może zawierać treści sprzecznych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, wulgarnych, obraźliwych, zawierających groźby skierowane pod adresem osób trzecich, dyskryminujących ze względu na płeć, rasę, narodowość, język, religię, nawołujących do przemocy lub posiadających charakter pornograficzny, jak i elementów stanowiących materiały reklamowe lub promocyjne Użytkownika lub innych osób lub towarów lub usług.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść komentarza.
4. Usługodawca może usunąć komentarz w każdym czasie bez podania przyczyny jak i odmówić jego zamieszczenia bez podania przyczyny.
5. Usługodawca nie moderuje komentarzy, nie sprawdza ich także pod kątem tego, czy są zgodne z prawem lub czy zgodna z prawem jest związana z nimi działalność.
6. Zamieszczając komentarz Użytkownik wyraża nieodpłatną i nieodwołalną zgodą na wykorzystywanie jego treści przez Usługodawcę na Portalu, jak i innych portalach internetowych, jego rozpowszechnianie, zwielokrotnianie, powielanie i udostępnianie w taki sposób, aby każdy miał dostęp do niego w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Usługodawca nie ma obowiązku usunięcia komentarza, nawet na wniosek Użytkownika.

§7 Odpowiedzialność Usługodawcy

Wobec Użytkowników Usługodawca odpowiada tylko za działania lub zaniechania będące wynikiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa (ze względu na nieodpłatny charakter korzystania z Portalu takie ograniczenie odpowiedzialności jest dozwolone), chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§8 Rola Portalu

1. Usługodawca nie uczestniczy w żaden sposób w kontaktach między Użytkownikiem i Pożyczkodawcą (z wyjątkiem umożliwienia wysłania Wniosku), nie jest stroną czynności faktycznych ani prawnych dokonywanych między nimi.
2. Usługodawca nie gwarantuje dokładności i poprawności jakichkolwiek Danych złożonych we Wniosku.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia w stosunkach prawnych lub faktycznych między Użytkownikami a Pożyczkodawcą, które to stosunki wynikły z nawiązania lub próby nawiązania kontaktu w wyniku złożenia Wniosku.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak kontaktu Pożyczkodawcy z Użytkownikiem jak i odmowę udzielenia pożyczki przez Pożyczkodawcę lub odmowę jej udzielenia na warunkach wnioskowanych przez Użytkownika.
5. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za szkody wynikłe z:
 - a. nawiązania kontaktu lub zawarcia umów, negocjacji, pertraktacji, spotkania lub znajomości z osobą, która podała swoje dane kontaktowe w ramach Portalu;

- b. niezawarcie przez Użytkowników/Pożyczkodawcę umów;
 - c. nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Użytkowników/Pożyczkodawcę umów;
 - d. sprzeczność Danych z rzeczywistym stanem rzeczy;
 - e. prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników,
 - f. zdolność Użytkowników/Pożyczkodawców do realizowania umów;
 - g. wypłacalność Użytkowników/Pożyczkodawców..
5. Usługodawca nie bierze udziału w sporach powstałych między Użytkownikami a Pożyczkodawcą. Wszelkie nieporozumienia między nimi rozwiązują między sobą sami Użytkownicy i Pożyczkodawca. Usługodawca nie angażuje się również w jakiegokolwiek czynności prawne związane z rozwiązywaniem tego rodzaju sporów.

§9 Reklamacja

1. Jeżeli Użytkownik uważa, że Usługi nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może złożyć reklamację na e-mail: kontakt@pozyczka-24h.pl.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji przez Usługodawcę.

§10 Zbycie Portalu

Usługodawca może przenieść całość lub część praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub powierzyć wykonywanie tych praw i obowiązków osobie trzeciej, może w szczególności także Portal sprzedać, darować, wydzierżawić lub wnieść do przedsiębiorstwa. O zamiarze takim informuje Użytkownika drogą elektroniczną, w takim wypadku stosuje się przepisy o zmianie Regulaminu. Użytkownik wyraża zgodę na powyższe czynności i nie będzie konieczna jego odrębna zgoda na ich późniejsze dokonanie.

§11 [Postanowienia końcowe]

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Portalu.
2. Umowa o korzystanie z Portalu zawierana jest w języku polskim.
3. Prawem właściwym dla korzystania z Portalu jest prawo polskie
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2012
5. Usługodawcą (prowadzącym Portal) jest Firma Loveit Oskar Wojciechowski
6. Kontakt z Usługodawcą odbywa się w formie elektronicznej, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 16, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas oczekiwania na odpowiedź – standardowo do 72 godzin roboczych.

Uwaga: Staramy się, by Nasz Regulamin odpowiadał wszelkim wymogom dotyczącym ochrony konsumentów. Jednak przepisy jak i orzecznictwo sądowe jak i orzecznictwo i poglądy organów ochrony konsumentów ulegają zmianie. Dlatego, jeśli jakiegokolwiek przepis Regulaminu jest sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, a Ty jesteś konsumentem, przepis ten nie wiąże Ciebie. W jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeśli Twoim zdaniem jakiś przepis Regulaminu narusza przepisy o ochronie konsumentów – napisz do Nas na adres: kontakt@pozyczka-24h.pl. przeanalizujemy problem i jeśli dojdziemy do wniosku, iż tak jest - usuniemy go.

